



Die Nr. 1 Meisterwerkstatt

A.T.U PRO

STEHT FÜR PROFESSIONELLE
FLOTTELÖSUNGEN FÜR
IHR UNTERNEHMEN

Ihr Kontakt zur A.T.U PRO Hotline
+ 49 (0) 961 63186666

Mo. bis Fr. von 07:30 Uhr bis 19:30 Uhr
Sa. von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr



atu.de/pro

INHALTSVERZEICHNIS

A.T.U – Mobivia	4	Proaktive Terminierung.....	26
A.T.U Fakten und Zahlen	6	A.T.U PRO Portal	28
Instandhaltung und Wartung nach Herstellervorgaben	8	Car Pass.....	30
Mobilität.....	10	Gutscheinkarten	32
Wartungspauschale	12	Digitalisierter Abwicklungs- und Freigabeprozess	34
Reifen- und Rädermanagement.....	14	Legitimation vor Ort	36
Reifenpauschale	16	Mobility-Hub	38
Parkschadenreparatur mit Smart-Repair.....	18	eMobility	40
A.T.U Schadenmanager	20	Logistik	42
Prüfung der Unfallverhütungs- vorschrift (UVV).....	22	Recycling	44
Digitale Führerscheinkontrolle	24	A.T.U Training	46

A.T.U PRO STEHT FÜR PROFESSIONELLE FLOTTENLÖSUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

Die Vorteile der markenunabhängigen A.T.U-Meisterwerkstatt liegen auf der Hand: Sie ist immer in der Nähe Ihrer Flotte und legt großen Wert auf ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Transparenz, Effizienz und Preiswürdigkeit werden hier groß geschrieben.

Sie profitieren von vielen Vorteilen:

Wir sind immer in der Nähe Ihrer Flotte

A.T.U betreibt ein Kfz-Meisterwerkstätten-Netz mit integrierten Autofahrerfachmärkten mit 531 Standorten in Deutschland und 25 in Österreich.

Eine Werkstatt für Ihre komplette Flotte

Wir führen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten nach Herstellervorgaben an allen gängigen Fahrzeugen aller Hersteller, Modelle und Motorisierungen durch.

Ein Ansprechpartner für alles

Mit unseren Dienstleistungspaketen erhalten Sie eine Rundum-Betreuung. Mehr als 1.400 Kfz-Meister, 2.600 Kfz-Mechatroniker, 100 Smart-Repair-Lackierer und 3.000 Fachberater kümmern sich kompetent um Ihre Fahrzeuge.

Rundum-Service für Ihre Flotte

- Individuelle Betreuung durch den Außendienst vor Ort
- Zentrale Ansprechpartner im Vertriebsinnendienst für administrative Prozesse und Beratung
- Mitarbeiter in der PRO Hotline

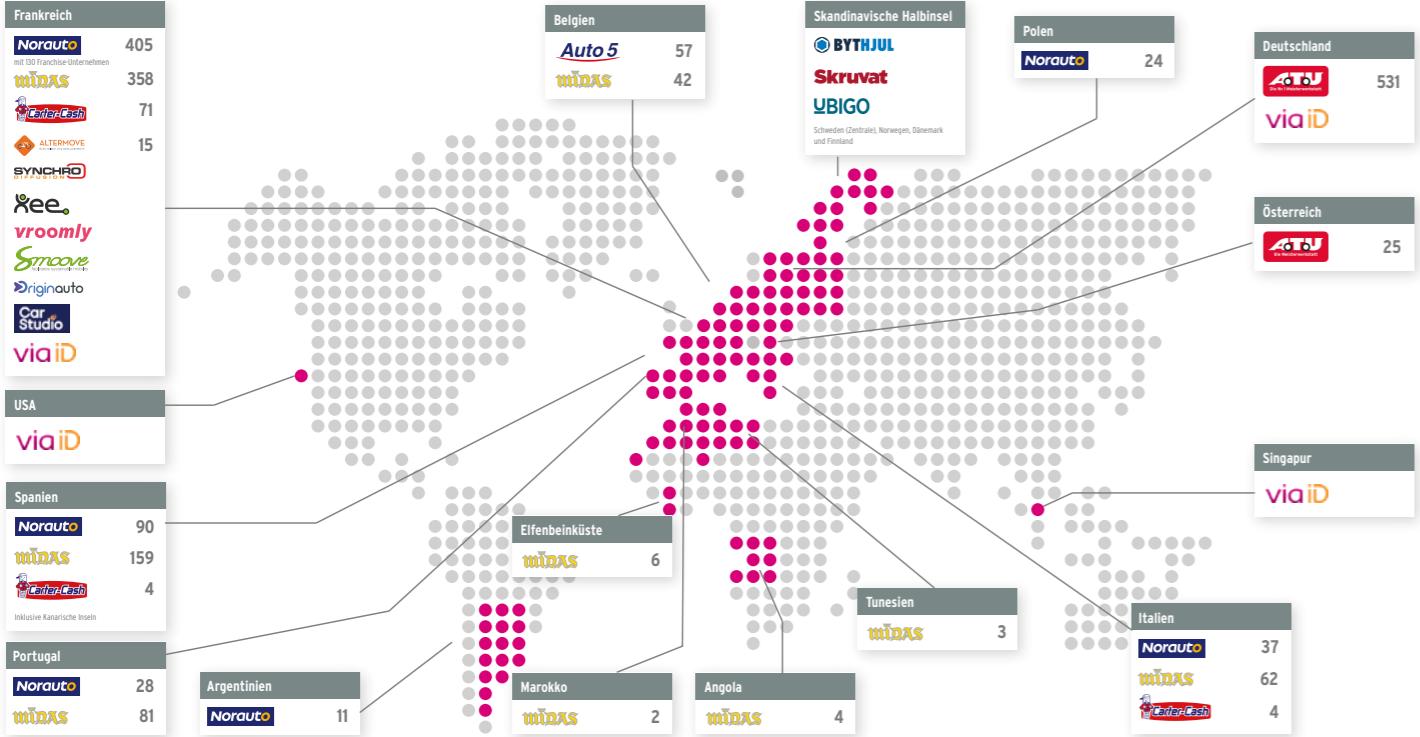
Auf uns können Sie sich verlassen

Alles, was für einen reibungslosen Ablauf in Ihrer Flotte nötig ist, erhalten Sie bei uns.

So geht's für Sie am schnellsten

Bei A.T.U ist bereits alles für Sie vorbereitet. Termine können per Internet unter atu.de/pro, per Telefon über die A.T.U Pro Hotline +49 (0) 961 63186666 oder persönlich in einer unserer Filialen vereinbart werden. Für kleinere Reparaturen oder z. B. eine Reifenmontage gibt es außerdem unsere spezielle Schnellservice-Abwicklung.

A.T.U UND MOBIVIA



Über 23.000 Mitarbeiter In 18 Ländern vertreten 2.060 Filialen 2,9 Milliarden Euro Umsatz international

Seit Dezember 2016 gehört A.T.U zur französischen Unternehmensgruppe Mobivia. Als europäischer Marktführer für Fahrzeugwartung und -ausrüstung mit mehr als 2.070 Werkstätten und Autohäusern in seinen Netzwerken (u.a. Norauto, A.T.U, Midas, Carter-Cash) und mehr als 40 Jahre Erfahrung, ist Mobivia heute ein Pionier und Maßstab für neue Mobilität von heute und morgen.

Vor mehr als 50 Jahren eröffnete Norauto, die Gründungsмарke von Mobivia, sein erstes Zentrum in der Nähe von Lille, mit dem Ziel, für die meisten Autofahrer die erste Wahl zu sein.

Heute ist es eine erfolgreiche Herausforderung, denn Mobivia und seine 21 Marken haben sich zum europäischen Marktführer für die Wartung und Ausrüstung von Mehrmarkenfahrzeugen entwickelt und bedienen mehr als 20 Millionen Autofahrer.



A.T.U ZAHLEN UND FAKTEN

- Gegründet 1985
- Vereinigung eines Werkstatt- / Einzelhandelskonzepts
- ~ 10.000 Mitarbeiter
- ~ 1 Mrd. Euro Umsatz p.a.
- > 6 Mio. Werkstattaufträge p.a.
- Filialnetzwerk – 556 breitgefächerte Filialen, 531 in Deutschland und 25 in Österreich



DAS A.T.U KONZEPT

Meisterwerkstatt mit integriertem Autofahrer-Fachmarkt

A.T.U ist Deutschlands „Nr. 1 Meisterwerkstatt“. Das Erfolgsrezept basiert auf einer überzeugenden Kombination: Kfz-Meisterwerkstatt für alle Marken plus integrierter Autofahrer-Fachmarkt. So bietet A.T.U einen einzigartigen Rundum-Service für Flottenmanager und Flottenfahrer. Hier gibt es alles unter einem Dach.

QUALITÄT, TRANSPARENZ UND GÜNSTIGE PREISE

A.T.U steht für Wartung und Reparatur aus Meisterhand. In der A.T.U Meisterwerkstatt sind Autos aller Marken in den besten Händen. Denn hier arbeiten ausschließlich ausgebildete Kfz-Mechaniker und -Mechatroniker, die sich bei A.T.U kontinuierlich weiterbilden. Mindestens zwei Kfz-Meister pro Filiale garantieren eine gleichbleibend hohe Qualität aller durchgeführten Leistungen.

Das A.T.U-Equipment entspricht dem Stand der Technik: moderne Wartungssoftware, aktuelle Motortest- und Motormanagementsysteme, Klimawartungsanlagen, Reifenwuchtsysteme und Spezialwerkzeuge. Mit dieser Ausrüstung bieten die A.T.U Meisterwerkstätten ein breites Spektrum an Service- und Wartungsarbeiten rund ums Auto: Von Einbau- und Reparaturarbeiten über Wartungen und Inspektionen nach Herstellervorgaben bis hin zu Abgas- und Hauptuntersuchungen durch anerkannte Prüforganisationen.

Hier stimmen Qualität und Preis. Die Leistungen werden sowohl als Schnell-Service angeboten als auch mit Terminvereinbarung – ganz nach Kundenwunsch.

Unter atu.de können Sie alles Wissenswerte über uns erfahren.



A.T.U INSTANDHALTUNG UND WARTUNG NACH HERSTELLERVORGABEN

- Inspektionen nach Herstellervorgaben (Garantie- und Gewährleistungsansprüche bleiben in vollem Umfang nach GVO erhalten)
- Preiswürdigkeit, Effizienz und Transparenz stehen bei uns im Mittelpunkt
- Für PKW und Kleintransporter bis 3,5 t
- Preise, die jedem Vergleich standhalten

Gesicherte Qualität

- In Zusammenarbeit mit namhaften Prüforganisationen führen wir strenge interne Qualitätskontrollen durch (z. B. Werkstatt-Tests)

Alles, was für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Flotte nötig ist, erhalten Sie bei uns

- Inspektion und Wartungsarbeiten nach Herstellervorgaben
- HU¹/AU-Service
- A.T.U Schadenmanager
- Parkschadenreparatur mit A.T.U Smart-Repair
- Ersatz- und Verschleißteile in Erstausrüsterqualität
- Elektronik- und Instandhaltungsarbeiten
- Digitale Führerscheinkontrolle
- UVV-Prüfung (DGUV Vorschrift 70 Prüfung)
- Hol- und Bringservice
- u.v.m.

¹ Gilt nur für PKW bis 3,5 t, gilt nicht für vertiefte Prüfung gem. § 29 Abs. 1 StVZO i.V.m Anlage VII a Nr. 2.2. Die Durchführung der Hauptuntersuchung erfolgt durch eine amtlich anerkannte Prüforganisation. Die Abgasuntersuchung wird im Auftrag der Bundesinnungsverband des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) durchgeführt.



A.T.U MOBILITÄT - IMMER BESSER UNTERWEGS

A.T.U stellt sicher, dass Sie auch bei Reparaturen mobil bleiben. Wir verstehen uns als ganzheitlichen Anbieter, der größten Wert auf die Mobilität unserer Kunden legt.

Hol- und Bringservice

Wir holen Ihr Fahrzeug ab und bringen es nach durchgeföhrter Arbeit wieder an Ihren Standort zurück.

Tipp: Buchen Sie den Hol- und Bringservice gleich bei der Terminvereinbarung mit.

Ersatzmobilität

- Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges kann bereits bei Terminvereinbarung in Auftrag gegeben werden
- Fahrzeugkategorie nach Kundenwunsch durch Zusammenarbeit mit allen namhaften Anbietern

Mobilitätsgarantie

- A.T.U gewährt eine europaweite Mobilitätsgarantie im Zuge jeder mängelfreien Inspektion:
- Pannenhilfe am Pannenort bis 105 €
- Bergen ohne Kostenlimit
- Abschleppen bis 155 € bis zur nächsten A.T.U Filiale
- Ersatzteilversand europaweit
- Übernachtung bis zu 3 Nächten, pro Person bis zu 52 €¹
- Fortsetzung der Fahrt, wenn die Panne mehr als 50 km Luftlinie vom Wohnort entfernt ist durch:
 - Bahnfahrt 2. Klasse¹ oder
 - Taxi bis zum nächsten öffentlichen Verkehrsmittel in Höhe von 25 €¹

¹ Leistungen die vom Versicherungsnehmer verauslagt und bei A.T.U eingereicht werden können.



A.T.U WARTUNGSPAUSCHE

A.T.U bietet den Flottenmanagern Transparenz, Effizienz und Preiswürdigkeit mit der Wartungspauschale. Durch definierte Laufzeiten und Laufleistungen verbessert sich die Kalkulierbarkeit der Flottenkosten. Neben diesen transparenten monatlichen Fixkosten profitieren Flottenmanager auch durch ein sofort realisierbares, erhebliches Einsparpotential.

Leistungen

- Inspektionen nach Herstellervorgaben
- Mobilitätsgarantie
- Verschleißreparaturen
- Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten
- Garantie- und Gewährleistungsabwicklung
- UVV Prüfung (DGUV Vorschrift 70 Prüfung)
- HU¹/AU (entsprechend der definierten Laufzeit)

Abwicklung

- Flottenfahrer erhält eine A.T.U PRO Card mit hinterlegten Vorgaben
- Bargeldlose Abwicklung in allen Filialen
- Einbindung in die Leasingrate möglich
- Direkte monatliche Rechnungsstellung durch A.T.U

Laufzeiten

Die Laufzeiten richten sich nach den Leasingvertrags- / Finanzierungslaufzeiten oder gemäß der geplanten/ geschätzten Nutzungsdauer des Fahrzeuges.

Kalkulationsmodelle

Je nach Bedarf besteht die Möglichkeit von offenen oder geschlossenen Kalkulationsmodellen.

¹ Gilt nur für PKW bis 3,5 t, gilt nicht für vertiefte Prüfung gem. § 29 Abs. 1 StVZO i.V.m Anlage VII a Nr. 2.2. Die Durchführung der Hauptuntersuchung erfolgt durch eine amtlich anerkannte Prüforganisation. Die Abgasuntersuchung wird im Auftrag der Bundesinnungsverband des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) durchgeführt.



A.T.U REIFEN- UND RÄDERMANAGEMENT

A.T.U ist einer der führenden Reifenhändler in Deutschland. Zudem bieten wir mit unseren Alufelgen-Eigenmarken Aluett und Europe überdurchschnittlichen Qualitätsstandard, 25 Jahre Erfahrung und mit über 10 Millionen verkauften Felgen das beste Preis-Leistungs-Verhältnis. Diese Merkmale machen Aluett und Europe zu Bestsellern auf dem Felgenmarkt.

Große Auswahl

- Mehr als 1,5 Millionen Reifen verschiedener Hersteller auf Lager
- Bis zu 500 Felgen und bis zu 3.000 Reifen in jeder deutschen Filiale

Kompetente Beratung

- Persönliche, individuelle und kompetente Beratung in einer der rund 550 in Deutschland und Österreich
- Riesige Reifen- und Felgenauswahl
- Schnelle Zusammenstellung einer passenden Reifen- oder Felgenauswahl mithilfe des praktischen Online-Konfigurators mit 3D-Funktion für Ihre Fahrzeuge

Hohe Sicherheit

- Fachgerechter Einbau und Programmierung von RDK-Sensoren in unseren Werkstätten

Zusätzlicher Service

- Fachgerechte Reifeneinlagerung in allen Filialen möglich (auf Wunsch mit Radwäsche)
- Reparatur von defekten Reifen
- Radeinlagerungsreporting (Reifentacho)



A.T.U REIFENPAUSCHALE

Die Reifenpauschale ist eine der beliebtesten Leistungen im Flottenservice. Flottenmanager und Flottenfahrer profitieren hier von der Transparenz, Effizienz und Preiswürdigkeit, die A.T.U bietet.

Reifenkauf und enthaltene Reifendienstleistungen

- Ersatz für Sommer- und Winterreifen
- Sämtliche Neumontagen, saisonale Radwechsel und Reifeneinlagerungen eingeslossen
- Freie Wahl der Reifenfabrikate

Übersichtliche Kostenkontrolle

- Kosteneinsparungen durch Vorgaben zu Reifenmarke, Reifendimension und Felgen
- Möglichkeit von Berechtigungseinschränkungen

Bequeme Terminbuchung

- Terminierung der Werkstatt-Termine über Hotline oder persönliches A.T.U PRO Portal

Abwicklung

- Flottenfahrer erhält eine A.T.U PRO Card mit hinterlegten Vorgaben
- Bargeldlose Abwicklung in allen deutschen Filialen
- Einbindung in die Leasingrate möglich
- Direkte monatliche Rechnungsstellung durch A.T.U

Laufzeiten

Die Laufzeiten richten sich nach den Leasingvertrags- oder Finanzierungslaufzeiten sowie gemäß der geschätzten Nutzungsdauer des Fahrzeuges.

Kalkulationsmodelle

Sowohl offene als auch geschlossene Kalkulationsmodelle bieten wir an. Individuell auf Ihre Flotte zugeschnitten.



PARKSCHADENREPARATUR MIT A.T.U SMART-REPAIR

Ein kleiner Lackschaden oder eine Delle – schnell passiert, doch häufig teuer in der Reparatur! Mit A.T.U Smart-Repair bieten wir Ihnen für solche Kleinschäden eine kostengünstige Lösung mit minimalem Aufwand und stellen damit nahezu den Originalzustand Ihres Fahrzeuges her. Damit ist A.T.U Smart-Repair eine echte Alternative zur herkömmlichen Lackiermethode.

Vorteile der Parkschadenreparatur mit A.T.U Smart-Repair

- Reduzierung des Minderwertgutachtens bei Leasingfahrzeugen
- Werterhalt Ihres Fahrzeuges
- Kurze Reparaturzeit / Standzeit
- Hohe Ersparnis im Vergleich zu klassischen Methoden
- Reparatur ohne kostenintensiven Teileaustausch

Reparaturumfang

- Kratzer im Lack
- Schrammen
- Steinschlag im Lack
- Parkklempler
- Kleine Beulen und Dellen
- Schäden an Kunststoffteilen (keine Innenraumreparaturen)



A.T.U SCHADENMANAGER

Was tun, wenn eine Smart-Repair Instandsetzung nicht mehr ausreicht?

Auch bei größeren Unfallschäden ist unser Werkstattnetz für Sie da. Wir kümmern uns um Schadendokumentation, Kalkulation und ggf. um die Abrechnung mit der Versicherung.

Durch ein ausgewähltes Werkstattnetz bieten wir Ihnen eine fachgerechte Instandsetzung

- Standardisierter Prozess deutschlandweit
- Erstellung von Kalkulationen durch unabhängige Sachverständigen-Organisation
 - Gutachten werden per Audatex erstellt
- Instandsetzung nach Herstellervorgaben durch professionelle Karosserie- und Lackspezialisten
- Dokumentation aller schadenrelevanten Informationen
- Klärung mit der Versicherung im Haftpflichtfall
- Auf Wunsch: Rundum-Service z.B.:
 - KFZ-Sachverständiger
 - Mietwagenvermittlung
 - Beratung durch Partneranwälte



PRÜFUNG NACH DEN UNFALLVERHÜTUNGSVORSCHRIFTEN (UVV)

Nach § 57 Abs. 1 der Unfallverhütungsvorschrift „Fahrzeuge“ (DGUV Vorschrift 70 Prüfung)

Jeder Unternehmer hat seine Fahrzeuge mindestens einmal jährlich durch einen Sachkundigen auf Arbeits- und Verkehrssicherheit überprüfen zu lassen. Das fordert die Berufsgenossenschaft in der Unfallverhütungsvorschrift (UVV) für gewerblich genutzte Fahrzeuge zur Sicherstellung der Betriebssicherheit – bei Nichtbeachtung droht ein Bußgeld. A.T.U ist beim Thema UVV Ihr kompetenter Partner.

Geringer Aufwand, großer Nutzen

- Durchführung der Inspektion, Prüfung der Unfallverhütungsvorschrift (UVV)
- Übernahme der Kontrollfunktion durch A.T.U entlastet Flottenmanager erheblich
- Erfassung der Informationen, die in Reportings den Flottenmanagern zur Verfügung gestellt werden

Kostenlose Durchführung der Prüfung nach den Unfallverhütungsvorschriften (UVV) im Rahmen einer Inspektion

Treten bei der UVV-Prüfung Mängel auf, können diese auf Wunsch schnell und unkompliziert in der A.T.U Werkstatt behoben werden.

Überprüfung der geforderten Punkte der Arbeits- und Verkehrssicherheit, u. a.

- Beleuchtung
- Lenkung
- Bremsen
- Räder
- Ladungssicherung
- Bewegliche An- und Aufbauteile
- Anweisungen (z.B. Betriebsanleitung)
- Anhänger

Prüfbefund PKW/PKW-Kombi-Transporter bis 3,5t ohne Sonderaufbauten					
Betriebssicherheit + Verkehrssicherheit plus Arbeits sicherheit					
Bei Neufahrzeugen erfasst die Prüfung der Verkehrssicherheit.					
Prüfung der Arbeits sicherheit erfolgt nach BG-Vorschrift „Fahrzeuge“ (DGUV Vorschrift 70 ehemals BGV D9) vom 1. 10. 1990 in der Fassung 2007.					
Flotten-ID:	Prüfungsnr.:				
Der UVV-Check wurde im Rahmen der Auslieferungsinspektion					
durch den Händler durchgeführt					
Inspektion durchgeführt					
Durchführung durchgeführt					
Fund- stelle	PRÜFPUNKTE	geprüft	I.O.	nicht I.O.	nicht vorhanden
§ 22 (3)	Bewegliche An- und Aufbauteile Kofferraumdeckel/Motorhaube ist in geöffnetem Zustand gesichert behandlungsweise kann einwirken gegen Abreissen gesichert (z. B. durch mechanische Feder, Gasknick-feder, Abstützung). Türen sind durch Feststeller gesichert.				
§ 22 (1)	Ladegarnitur Ladegarnitur mit Verbindung zwischen Fahrzeugsattel und Fahrzeugen mit Verbindung zwischen Fahrzeugsattel und Laden sind mit Sicherheiten zur Ladungssicherung vorhanden (Fangnetz, Gurk, Ladewinkel-mutter und s. Einrichtungen und gebräuchlich). Eventuell vorhandener Dachträger ist korrekt befestigungsgebräucht.				
§ 5 (2)	Anhängerkupplung Solen Anhängerkupplung verbaut: Die zulässige Anhängelast ist auf einem Schild an zugänglicher Stelle deutlich erkennbar und dauerhaft angebracht.				
§ 31 (1)	Werkleidung Werkleidung (gemäß EN ISO 20471:2013 ehemals EN 471) ist vorhanden und gebräuchlich.				
Verbandskasten	Das Wandschild ist vorhanden und ordnungsgemäß.				
Der Verbandskasten ist vorhanden.					
Ablaufdatum					



DIGITALE FÜHRERSCHEINKONTROLLE

Als Flottenmanager sind Sie dafür verantwortlich, regelmäßig die Fahrerlaubnis Ihrer Flottenfahrer zu kontrollieren. Ein Organisationsaufwand, der sich mit der elektronischen Führerscheinkontrolle auf einer App-basierten Lösung durch den Flottenfahrer vermeiden lässt. Das spart Zeit und verschafft Flexibilität für den Fahrer.

Die gesetzliche Grundlage findet sich im Straßenverkehrsgesetz (StVG) § 21 Abs. 1 Ziffer 2.

Unser Service beinhaltet:

- Erfassung der Fahrer- und Führerscheindaten
- Erinnerung der Prüftermine
- Prüfergebnisse werden elektronisch hinterlegt
- Reporting an den Flottenmanager
- Stammdatenpflege
- Eskalationsmitteilung bei ausbleibender Kontrolle

Vorteile im Überblick:

- Kosteneinsparung durch Optimierung der gesetzlich vorgeschriebenen Führerscheinkontrolle auf App-Basis
- Datenschutz der Fahrerdaten bei der Führerscheinkontrolle durch verschlüsselte Verarbeitung der Daten zwischen mobilen Endgeräten und Rechenzentrum

- Absicherung vor rechtlichen Konsequenzen durch die zweimal jährliche Führerscheinkontrolle
- Revisionssicher durch Wegfall des fehleranfälligen manuellen Verwaltens von Dokumenten
- Übersicht aller Daten ihrer Flottenfahrer zur Führerscheinkontrolle
- Papierlos und effizient durch digitale Datenerfassung der Führerscheinkontrolle
- Bequeme und ortsunabhängige Kontrolle durch den Flottenfahrer
- Manipulationssicher durch lückenlose Speicherung an einem Ort



PROAKTIVE TERMINIERUNG

Um sowohl Flottenmanager als auch Flottenfahrer zu entlasten, gibt es bei A.T.U die proaktive Terminierung. Die Organisation von Werkstatt-Termin und Ort übernimmt dabei A.T.U. Dies bedeutet geringeren Aufwand für Flottenmanager und größeren Komfort für Flottenfahrer.

Proaktive Terminierung

- Flottenmanager geben Zeitfenster für Dienstleistungen und Reparaturen vor
- A.T.U kontaktiert Flottenfahrer telefonisch und vereinbart Termin und Ort für Ihren Filialbesuch

Vorteile für Flottenmanager

- Optimale Terminvorbereitung bei größtmöglicher Effizienz durch A.T.U
- Kombination mit UVV-Prüfung möglich
- Räderabholung bei bisherigem Partner
- Einheitliche Rechnungslegung
- Bündelung der Werkstattpartner

Vorteile für Flottenfahrer

- Gewährleistung von Termintreue
- Entspannte Terminierung per Telefon
- Sicherstellung der Mobilität

Geringer Aufwand, großer Nutzen

- Erhöhung der Servicequalität
- Übernahme der Kontrollfunktion durch A.T.U bedeutet weitere Entlastung für Flottenmanager
- Erstellung von Einlagerungslisten

Folgende Leistungen wären u. a. möglich

- UVV
- Radwechseltermin
- HU¹/AU

¹ Gilt nur für PKW bis 3,5 t, gilt nicht für vertiefte Prüfung gem. § 29 Abs. 1 StVZO i.V.m Anlage VII a Nr. 2.2. Die Durchführung der Hauptuntersuchung erfolgt durch eine amtlich anerkannte Prüforganisation. Die Abgasuntersuchung wird im Auftrag der Bundesinnungsverband des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) durchgeführt.



A.T.U PRO PORTAL

A.T.U Pro hat ein Ziel: Unsere Kunden zufrieden zu stellen, indem wir ihnen die Verwaltung ihrer Flotte so angenehm und unkompliziert wie möglich gestalten.

Die Internetplattform atu.de/pro

- Einsicht aller hinterlegten Fahrzeugdaten und Konditionen
- Anzeige der Werkstattleistungen
- Auswahl von Reifen und Felgen
- Preisfindung von Dienstleistungen und Artikeln unter Berücksichtigung der jeweiligen Konditionen
- Terminvereinbarung in Filiale Ihrer Wahl möglich
- Jede Filiale hat eine eigene Onlinebühne zur Verfügung
- Möglichkeit zur nachträglichen Änderung von Terminen (Erweiterung, Verschiebung, Stornierung)
- Bequem auch über Tablets oder Smartphones erreichbar

Der PRO Bereich von A.T.U

- Alles, was für einen reibungslosen Ablauf in Ihrer Flotte nötig ist
- Ständige Verbesserung unserer Leistungen und Prozesse für unsere Kunden
- Anpassung des Services an die jeweiligen Kundenbedürfnisse
- Bequeme Buchung von Werkstattterminen unter Berücksichtigung der tatsächlich benötigten Arbeitszeit
- Anzeige von Produktverfügbarkeit in Ihrer Wunschfiliale

A.T.U PRO steht für professionelle Flottenlösungen für Ihr Unternehmen



A.T.U CAR PASS

Der von A.T.U erstellte Car Pass fasst alle Vorgänge und Abläufe rund um Ihre Flotte zusammen. Leistungen und die dafür ausgewählten Partner sind darauf ebenso hinterlegt wie wichtige Kontaktdaten.

Griffbereit und übersichtlich

- Handliches A5-Format zum einfachen Verstauen im Handschuhfach
- Klare Darstellung der jeweiligen Leistungen (z.B. Inspektionen, UVV oder Tankmöglichkeiten) und der dazugehörigen Partner

Direkter Draht zu A.T.U

- Kontaktdaten für Rückfragen
- Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Buchung von Werkstatt-Termin (telefonisch oder online)
- Notfallnummer für den Pannenfall
- Informationen zu bargeldloser Abwicklung





A.T.U GUTSCHEINKARTEN

Nutzen Sie die A.T.U Gutscheinkarten zum Beispiel als Maßnahme zur Kundenbindung, Neukundenakquise, Kundenrückgewinnung oder als Bonus bzw. Anreiz im Verkauf. Statt Rabatt oder gebrannten Standardwerbemitteln haben Sie mit dem A.T.U Gutschein ein Mittel an der Hand, das für eine breite Zielgruppe einsetzbar ist, und das mit Ihrem eigenen Logo!

Mitarbeitermotivation durch A.T.U Gutscheinkarten

Die A.T.U Gutscheinkarte ist eine gute Gelegenheit, Wertschätzung und Anerkennung für die Leistung Ihrer Mitarbeiter auszusprechen. Machen Sie Ihren Mitarbeitern eine besondere Freude und sparen Sie gleichzeitig bares Geld.

Einfach in der Handhabung

Die A.T.U Gutscheinkarten sind für eine klar definierte Leistung einlösbar. Diese Gutscheinkarten können ohne viel Vorlauf, organisatorischen und bürokratischen Aufwand eingesetzt werden. Und nebenbei können Sie die A.T.U Gutscheinkarte ganz individuell mit dem Logo Ihres Unternehmens branden.



DIGITALISIERTER ABWICKLUNGS- UND FREIGABEPROZESS

Wir können mit unserem Auftragssystem Ihre Anforderungen in das digitale Zeitalter übertragen und so durch IT-gesteuerte Prozesse Ihre individuellen Vorgaben umsetzen.

Vor fälligen Reparaturen wollen Sie eine Wirtschaftlichkeitsprüfung des Fahrzeuges durchführen?

Elektronische Kostenvoranschläge ermöglichen es Ihnen, ab einem von Ihnen definierten Parameter automatisiert eine Kostenaufstellung unter anderem mit folgenden Informationen zu erhalten:

z. B.

- Auftragswert
- Kilometerstand
- Fahrzeugalter

Ihnen ist die Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener Fristen wichtig?

z. B.

- HU¹/AU
- UVV-Prüfung (DGUV Vorschrift 70 Prüfung)

Wir hinterlegen in unserem System Ihre Vorgaben und können so bundesweit eine stabile und zuverlässige Umsetzung gewährleisten

¹ Gilt nur für PKW bis 3,5 t, gilt nicht für vertiefte Prüfung gem. § 29 Abs. 1 StVZO i.V.m Anlage VII a Nr. 2.2. Die Durchführung der Hauptuntersuchung erfolgt durch eine amtlich anerkannte Prüforganisation. Die Abgasuntersuchung wird im Auftrag der Bundesinnungsverband des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) durchgeführt.



LEGITIMATION VOR ORT

Wir haben für Sie alle Vorgänge rund um Ihre Flotte im Blick und bieten eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Rundum-Betreuung.

Für die Abwicklung in allen deutschen Filialen stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

A.T.U PRO Card

- Kostenlose Kundenkarte für bargeldlose Bezahlung
- Kartenzuordnung durch Kennzeichen, Fahrer- oder Poolkarte (Einkaufsausweis)
- Hinterlegung von Kostenstellen auf Kartenebene

Kartenlose Legitimation durch Vorlage Fahrzeugschein

Kundenwünsche

Individuelle Einkaufsberechtigungen auf Waren und Dienstleistungen möglich

Rechnungen

- Deutschlandweit einheitliche Konditionen
- Detaillierte Informationen zu Kennzeichen, Kilometerstand und Flottenfahrer, sowie Übersicht der erbrachten Leistungen und Materialien
- Einzel- oder Sammelrechnung möglich
- Rechnungen auf Wunsch in elektronischer Form
- Einfache Kostenkontrolle durch übersichtliche Rechnungen und flexible Abrechnungszeiträume (täglich, wöchentlich, monatlich)



UMFASSENDE TELEMATIKLÖSUNG FÜR IHRE FLOTTE FÜR MEHR PRODUKTIVITÄT UND KOSTENERSPARNIS

Durch eine Online Vernetzung von Fahrzeugdaten, Flottenfahrer und Flottenadministration lassen sich flottenrelevante Daten in Echtzeit austauschen und in Dienstleistungs- und Serviceprozesse effizient einbinden. Damit werden Abläufe transparenter und betriebliche Vorteile für Ihre Flotte erzielt.

Ihre Vorteile durch Mobility-Hub:

- **Einen schonenden Kraftstoffverbrauch und Fahrzeugverschleiß** durch den digitalen Fahrassistenten
- **Eine Reduzierung der Emissionswerte** für einen ökologischen Beitrag
- **Mehr Sicherheit** für den Flottenfahrer und für das Fahrzeug auf Basis integrierter Unfall- und Bewegungssensoren
- **Weniger Komplexität und mehr Produktivität** durch das individuelle Dashboard für den Flottenmanager
- Rückzahlungen vom Finanzamt ermöglicht durch ein kontinuierliches **Fahrtenbuchsystem**
- Erweiternde Analysen für den **technischen Zustand** der Flotte und zur **Flottenkostenbewertung**



Einsteigerpaket



Optionales Paket



eMobility

A.T.U ist für die Wartung von Hybrid- und E-Fahrzeugen gerüstet

Wir betreuen nahezu alle E- und Hybridmodelle:

- vom VW Up Elektro bis zum BMW i8 kommt alles zu A.T.U!
- 29 verschiedene Hersteller, das entspricht **mehr als 200** verschiedene Typen.
- 100% unserer Filialen sind **HV1 (Hochvolt 1)** geschult und können somit Servicearbeiten an elektrifizierten Fahrzeugen durchführen.
- 95% unserer Filialen sind **HV2 (Hochvolt 2)** geschult und dürfen Spannungsfreischalten und an Elektrokomponenten arbeiten.
- Über 1.140 in **HV2** geschulte Mitarbeiter können Sie vor Ort in der Filiale kompetent beraten und Arbeiten an Ihrem Fahrzeug ausführen.

A.T.U ist zudem eine beliebte Anlaufstation für Tesla-Fahrzeuge in Deutschland.



A.T.U LOGISTIK - MOTOR DES ERFOLGS

Wir leben davon, dass unsere Werkstatt-Teams haben, was sie für Ihre Arbeit brauchen, dass unsere Kunden im Fachmarkt finden, was sie suchen und dass unsere Lager in den Filialen bestückt sind. Um das zu garantieren, wird unser Distributions- und Logistikzentrum in Werl auf hohem technischem Stand betrieben und ist bestens für die Zukunft vorbereitet.

Die ständige Verfügbarkeit unserer Produkte garantiert einen einwandfreien Service.

Lagerflächen und modernste Technik

- Lagerfläche: 75.000 m² in Werl
- Umfassendes Sortiment von rund 140.000 verschiedenen Artikeln
- Vollautomatisierte Logistik mit ausgezeichneten Produktverfügbarkeiten
- Effizienter Materialfluss durch mehr als 200 Mitarbeiter

LKW-Flotte

- Wöchentliche Lieferungen an alle Filialen durch ein vollautomatisiertes Warenwirtschaftssystem mit täglich 38.000 Bestellpositionen
- Zusätzlich 2.500 Bestellpositionen täglich mit Übernacht-Belieferung

Ihre Vorteile

- Hohe Warenverfügbarkeit
- A.T.U-Einkaufsvorteile werden direkt an Kunden weitergereicht



A.T.U RECYCLING - ROHSTOFFE FÜR DIE ZUKUNFT

Mit Blick auf die Zukunft und den Erhalt einer lebenswerten Umwelt ist ein verantwortungsbewusster und schonender Umgang mit vorhandenen Ressourcen elementar wichtig. Deshalb werden 95 Prozent der Altmaterialien, die in den A.T.U-Filialen anfallen, in den unternehmenseigenen Recyclingwerken entsorgt. Die Recycling- und Entsorgungsanlagen in Weiden und Werl gehören zu den modernsten Anlagen in Europa.

Recycling in Zahlen

- Je 50.000 m² Fläche an den Standorten Weiden und Werl
- Entsorgung von jährlich rund 7.000.000 PKW-Altreifen, 6.000 Tonnen verbrauchter Fahrzeugbatterien und mehr als 10.000 Tonnen Metallschrotte
- Verwertung von mehreren Hundert Tonnen Papier, Kartonagen, Kunststoffen und Fahrzeugflüssigkeiten
- Die Kapazitäten und Prozesse des Reifenrecyclings werden ständig weiter entwickelt und spiegeln die hohe Nachfrage nach dem hochwertigen Sekundärrohstoff Reifengranulat wider.

Einsatzbereiche für recycelte Altreifen

- Gummimatten als optimaler Bodenbelag für Spielplätze
- Laufbahnen für Sportanlagen
- Schutzsysteme an Bahnübergängen
- Bodenschutzmatten (z.B. in Fitness-Studios)

Wir arbeiten eng mit dem TÜV SÜD zusammen und sind ein zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb, prämiert vom Umweltpakt Bayern.

Effiziente und umweltgerechte Entsorgungstechnologie

- Altreifen-Granulieranlage
- Stahldrahtaufbereitungsanlagen
- Ölfilter-Zerkleinerungsanlage
- Kanalballenpresse
- halbautomatische Altreifen-Sortieranlage
- Stoßdämpferentleerung
- Doch nicht nur konsequente Werkstattentsorgung ist wirksamer Umweltschutz. So wird für die LKW-Waschanlage in Weiden Regenwasser statt kostbarem Trinkwasser zur Beseitigung von Schmutz genutzt.



A.T.U TRAINING

Bei A.T.U wird die Weiterbildung für Mitarbeiter zum Erlebnis. In unseren modernen Schulungsstandorten treffen neueste Technologien wie z.B. Fahrerassistenzsysteme, Hybrid- und Elektrofahrzeuge, RDKS mit modernster Ausstattung auf innovative Trainingsmethoden.

Das vielseitige A.T.U Trainingsportfolio unterstützt die Mitarbeiter mit:

- E-Learnings zu den Themen:
 - Produktkenntnis
 - Kundenbetreuung
 - Werkstatt
 - Management und Führung
 - Ausbildung
 - Arbeitssicherheit/Nachhaltigkeit
 - Systeme
- 20 externen Kooperationspartnern
- 19 Schulungsstandorten (u.a. moderne Trainingswerkstatt am Standort Weiden) fachliche Qualifikation in Service und Verkauf, um Ihren Anforderungen der Zukunft heute schon gerecht zu werden.

TOP-LEISTUNGEN IN 531 A.T.U-FILIALEN IN DEUTSCHLAND UND 25 IN ÖSTERREICH

- Instandhaltung und Wartung nach Herstellervorgaben
- Mobilität – Immer besser unterwegs
- Wartungspauschale
- Reifen- und Rädermanagement
- Reifenpauschale
- Parkschadenreparatur mit A.T.U Smart-Repair
- A.T.U Schadenmanager
- Prüfung nach den Unfallverhütungsvorschriften
- Digitale Führerscheinkontrolle
- Proaktive Terminierung
- A.T.U PRO Portal
- Car Pass
- Gutscheinkarten
- Digitalisierter Abwicklungs- und Freigabeprozess
- Mobility Hub
- eMobility