

KAISER+KRAFT

EQUIPPED FOR TOMORROW

Equipped for sustainability

Hält, was Sie sich versprechen

Der Kundendienst von KAISER+KRAFT



Erwarten Sie nicht weniger als mehr

Wenn es um die Sicherheit in Ihrem Betrieb geht, kann der Anspruch an den Kundendienst nicht hoch genug sein. Deshalb schauen wir nicht nur ganz genau hin, sondern hören auch gut zu. So finden wir heraus, für was und wo Sie uns wirklich brauchen. Zudem sorgen wir dafür, dass Sie sich keine Sorgen mehr machen müssen. Weder um die Sicherheit noch um Ihre CO₂-Bilanz. Denn: Regelmäßig geprüfte Produkte laufen effizienter, halten länger und müssen seltener ersetzt werden. Ob wir Ihnen so damit helfen, komplett klimaneutral zu werden? Wir sagen nur so viel: Erwarten Sie von einem Unternehmen, das seit 2018 selbst komplett klimaneutral ist, nicht weniger als mehr.



Persönlich



Umfassend



Transparent

Ein persönlicher Berater kümmert sich vor Ort um die Aufnahme der prüfungsrelevanten Produkte und erstellt ein maßgeschneidertes Angebot.

Wir prüfen und übernehmen gleichzeitig Wartungen, Instandhaltungen und vieles mehr.

Wir stellen sowohl Kosten als auch gefundene Mängel transparent und detailliert dar.

Das ist drin für Sie

1.

Prüfung

Wir nehmen Ihre Betriebsmittel unter die Lupe und halten alles in einem Prüfprotokoll fest. Dabei können Sie sich aus sieben Prüfpaketen Ihre Wunschleistungen zusammenstellen.

2.

Wartung und Instandhaltung

Sie möchten gefundene Mängel am liebsten jetzt als später beheben lassen? Auch das übernehmen wir gerne für Sie. Wir warten und halten instand, sowohl Eigen- als auch Fremdprodukte.

3.

Reparatur und Ersatzteil-Management

Wir unterstützen Sie dabei, einen runden Betriebsablauf sicherzustellen. Dazu gehört eine schnelle Reparatur von defekten Geräten, genauso wie eine zuverlässige Versorgung mit Original-Ersatzteilen.

4.

Projektservice

Sie planen, komplett neue Räume zu errichten? Ganz gleich, ob Werkstatt, Hallenbüro oder Lager – unsere Projektexperten helfen Ihnen gerne bei der Planung und Umsetzung.

5.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist für uns keine Kür, sondern Pflicht. Unsere Produkte und Prozesse sind darauf ausgerichtet, die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten. Mit unserem Kundendienst können auch Sie davon profitieren.



Wir prüfen, dass das Zeug hält

Unsere Prüfungsleistung für mehr
Betriebssicherheit und Werterhalt

Ist es nicht so: Ein guter Arbeitstag ist einer, an dem nichts passiert. Keine Unfälle. Keine Defekte. Keine Störungen im Betriebsablauf. Damit so ein Arbeitstag nicht zur Ausnahme, sondern zur Regel wird, prüfen wir sämtliche Betriebsmittel für Sie. Von Flurförderzeugen bis hin zu Regalanlagen – wir schauen ganz genau hin, erinnern Sie an Prüftermine und stellen Ihnen detaillierte Prüfberichte zur Verfügung. Gleichzeitig übernehmen wir die Wartung und Instandhaltung. So können Sie sich voll auf das konzentrieren, was zählt: Ihre Arbeit.



Ihre Vorteile, wenn wir Sie prüfen

✓ Herstellerunabhängig

Wir prüfen nicht nur Produkte, die wir Ihnen geliefert und verbaut haben, sondern auch Fremdprodukte.

✓ Transparent

Sie erhalten auf Wunsch einen transparenten Kostenvoranschlag und zu jeder Prüfung ein Mängelprotokoll.

✓ Komfortabel

Wir erinnern Sie jährlich an Prüftermine und helfen Ihnen dabei, gesetzliche Fristen einzuhalten.

✓ Umfassend

Gleichzeitig übernehmen wir nach einer Prüfung auch die Wartung und Instandhaltung, reparieren defekte Produkte und versorgen Sie mit Original-Ersatzteilen.



Unfallverhütung im Betrieb: Die FEM 4.004-Prüfung

Wir übernehmen die gesetzlich vorgeschriebene Prüfung Ihrer Flurförderzeuge und kontrollieren die Geräte auf deren Zustand. Und das unabhängig davon, ob es sich um Produkte von KAISER+KRAFT handelt oder um Fremdprodukte. Führen Sie die Prüfung einmal im Jahr mit uns durch und tragen Sie so dazu bei, gesetzliche Vorschriften zu erfüllen und die Sicherheit in Ihrem Betrieb zu erhalten.

i

Wir prüfen unter anderem:

- ✓ Lenkung, Bremsen, Räder, Bedienelemente und Antrieb
- ✓ Hydraulische Anlage, Hubgerüst, Hubketten
- ✓ Lastaufnahmemittel (Gabel, etc.)



Unsere Prüfpakete

Was möchten Sie prüfen lassen? Wählen Sie aus sieben Prüfpaketen das passende für Sie aus. Sie können natürlich auch mehrere Pakete miteinander kombinieren oder eine umfassende Prüfung beauftragen.

Paket 1

Hub-/Hebegeräte

- ✓ Flurförderzeuge gemäß DGUV Vorschrift 68
- ✓ Hebebühnen gemäß DGUV Grundsatz 308-002

Paket 2

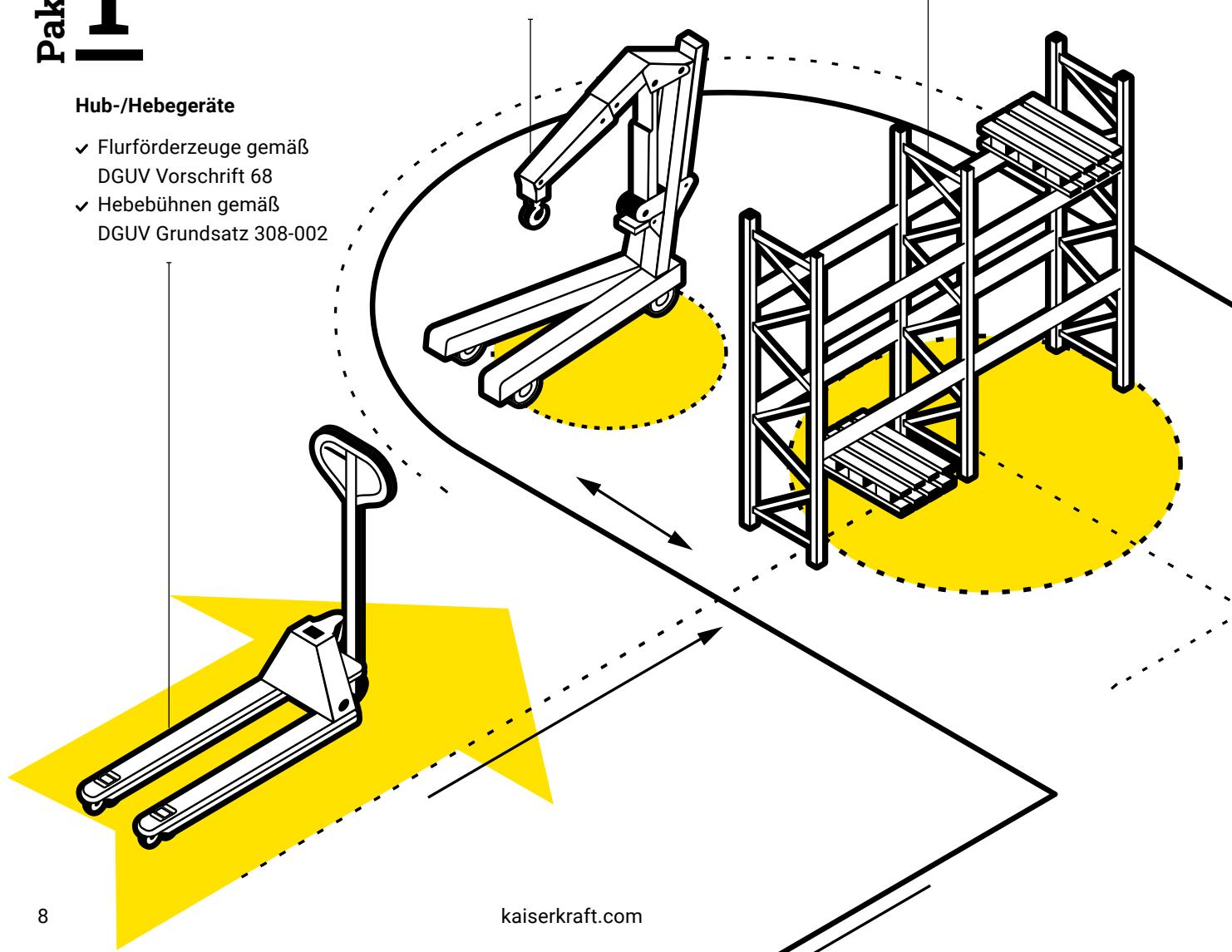
Krananlagen

- Krananlagen gemäß
- ✓ BetrSichV §10
- ✓ DGUV-Vorschrift 52 §26
- ✓ DGUV-Vorschrift 54 §23
- ✓ DGUV-Grundsatz 309-001

Paket 3

Regale

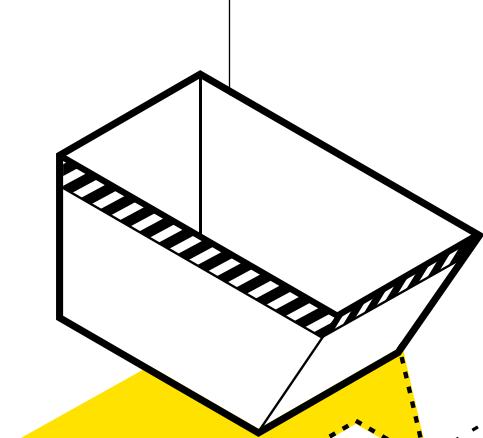
- Regale gemäß
- ✓ DGUV Regel 108-007 (BGR 234)
- ✓ DIN EN 15635



Paket 4

Kippbehälter

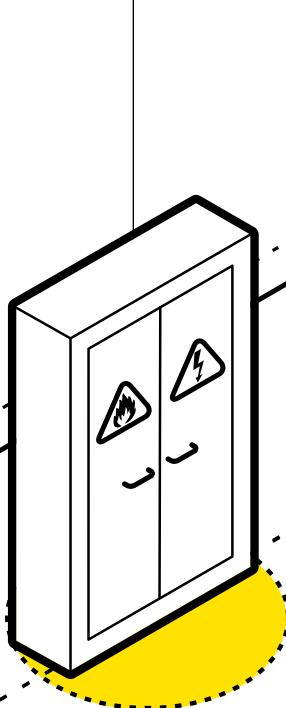
- ✓ Kippbehälter gemäß DGUV Regel 214-016 (bisherige BGR 186)



Paket 5

Gefahrstoffschränke

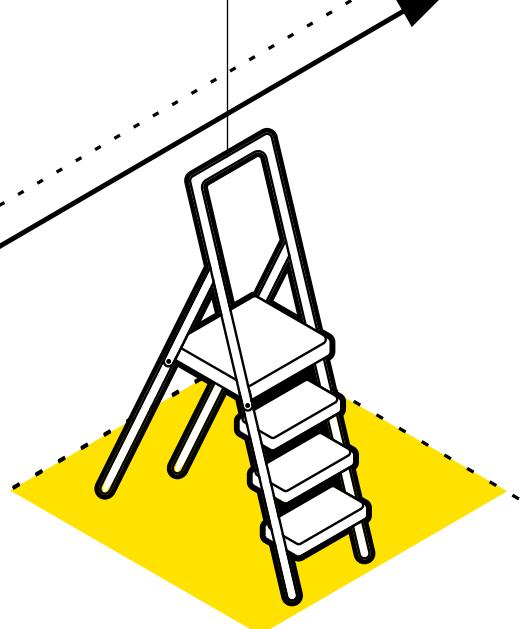
- Gefahrstoffschränke gemäß
 - ✓ BetrSichV
 - ✓ ArbSättV §4 Abs. 3



Paket 6

Leitern und Tritte

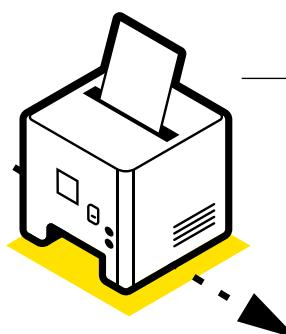
- Leitern und Tritte gemäß
 - ✓ BetrSichV
 - ✓ DGUV Information 208-216



Paket 7

Sonstiges

- ✓ Sonstiges (bspw. Aktenvernichter oder Anschlagmittel)



Regale prüfen, damit sie lange bestehen

Mit unserer Regalinspektion
gehen Sie auf Nummer sicher

Betreiber von Regalanlagen tragen eine besondere Verantwortung für deren Sicherheit. Unser Kundendienst führt für Sie jährlich Regalinspektionen durch, identifiziert mögliche Schäden oder Schwachstellen und dokumentiert alle Ergebnisse.

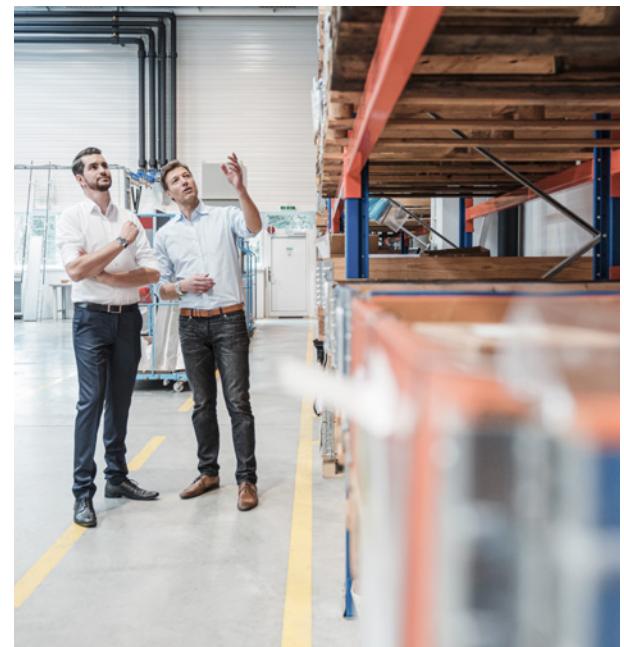
Damit Sie auf der rechtssicheren Seite sind, kennzeichnen wir die von uns geprüften Teile mit einer Inspektionsplakette. Diese Plakette beschreibt über die Farbcodierung die Sicherheit des Regals oder des Regalteils und dokumentiert, dass Sie als Betreiber die sicherheitsrelevante und durch die Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) verpflichtende Maßnahme umgesetzt haben. All das tun wir selbstverständlich auch bei Regalen, die Sie nicht bei uns gekauft haben.



Fristgerecht prüfen

Auf Wunsch können wir die Regalinspektion auch im Rahmen eines Wartungsvertrags durchführen. Der Vorteil: Sie halten sich automatisch an die gesetzliche Pflicht, gemäß DIN EN 15635 im Abstand von höchstens zwölf Monaten eine Inspektion durchzuführen.

Wir kommen immer vor Ablauf der Frist auf Sie zu.



Prüfumfang unserer Regalinspektion

- ✓ Fachbodenregale
- ✓ Palettenregale
- ✓ Kragarmregale
- ✓ Einfahrregale
- ✓ Durchfahrregale
- ✓ Durchlaufregale
- ✓ Mehrgeschosseinrichtungen

Verlängert Leben

Unsere Wartung und Instandhaltung
für Eigen- und Fremdprodukte

Unsere Experten kümmern sich gerne darum, die Lebensdauer
Ihrer Betriebsmittel zu verlängern und Ausfallzeiten sowie Kosten
zu minimieren.

Was für uns immer zum Service dazugehört: Die Dokumentation
unserer Arbeiten in einem Protokoll. So erhalten Sie einen trans-
parenten und nachvollziehbaren Überblick über unsere Leistung.





Wir kümmern uns darum

Im Normalfall beträgt der Abstand zwischen zwei Wartungen ein Jahr. Je nach Herstellervorgaben und Art des zu prüfenden Gerätes, müssen unterschiedliche Arbeitsschritte umgesetzt werden. Wir übernehmen das gerne für Sie.

Leistungsumfang Wartung und Instandhaltung

- ✓ Reinigungs- und Pflegearbeiten
- ✓ Überprüfung der Einstellungen
- ✓ Erfassung der Messwerte
- ✓ Prüfung, Justierung, Auswechselung, Anbringung, Neueinstellung, Abgleichung von Anlageteilen
- ✓ Überprüfung der Füllstände

Damit es läuft wie geschmiert

Unser Reparatur-Service macht vieles wieder ganz und alles genau

Was, wenn der Hubwagen sich nicht mehr hochpumpen lässt oder er die Last nicht mehr hält und die Hydraulik Öl verliert? Dann rufen Sie uns an. Unsere Servicespezialisten sind je nach Terminlage in kürzester Zeit bei Ihnen und reparieren, was repariert werden muss. Und falls es die Situation erfordert, können wir defekte Geräte auch abholen lassen, um sie in unserer Werkstatt in Haan zu reparieren. Denn auch bei qualitativ hochwertigen Eigen- und Fremdprodukten lassen sich Defekte leider nicht immer ausschließen und noch viel weniger vorhersehen. Und sollte es sich herausstellen, dass sich eine Reparatur einmal nicht lohnt, bieten wir Ihnen auch gerne ein adäquates Produkt aus unserem Sortiment an.



Ihre Vorteile mit unserem Reparatur-Service

- ✓ Schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Transparenter Kostenvoranschlag
- ✓ Ausführliche Fehlerursachenbeschreibung



Ihre Vorteile mit Original-Ersatzteilen

- ✓ Hohe Qualität
- ✓ 100 % Passgenauigkeit
- ✓ Sicherheit über die gesamte Lebensdauer

Original hält besser

Unser Ersatzteil-Management versorgt Sie mit echten Originalen

Wir kümmern uns auch nach dem Kauf um unsere Produkte. Ob bei Transport-, Hebe- oder Hubgeräten – wenn mal ein Teil ersetzt werden muss, dann mit einem Original-Ersatzteil.

Sie brauchen alles neu?

Ob Lager, Büro oder Werkstatt –
wir planen und setzen Raumkonzepte
für Sie um

Dabei bekommen Sie alles, was wir haben:
Jahrelange Erfahrung, persönliche und nahbare
Beratung sowie die Einstellung, auch komplexe
Situationen anzunehmen und zu lösen. Über 20
regionale Projektexperten sind für Sie da, wenn
Sie sie brauchen – vor Ort und gerne auch
digital. Wir stellen Ihre Bedürfnisse immer
in den Mittelpunkt und sind Meister darin,
Herausforderungen zu meistern.

Fordern Sie uns heraus. Wir freuen uns darauf.



Persönlich



Erfahren



Vielseitig

Ein Ansprechpartner
kümmert sich um all
Ihre Anforderungen.
Selbstverständlich auch
bei Ihnen vor Ort.

Unsere Projektleiter
haben langjährige
Projekterfahrung.

Wir setzen Projekte mit den
verschiedensten Produkten
für die unterschiedlichsten
Branchen um.

So gehen wir ran an Projekte

Wenn Sie das wünschen, übernehmen wir gerne auch die gesamte Projektrealisierung – von der Anforderung über die Planung und Organisation bis hin zur Warenanlieferung, Fertigstellung und Endabnahme.

1

Vorbereiten

In einem persönlichen Gespräch nehmen wir zunächst all Ihre Anforderungen auf: Raumgröße und Raumausstattung, Aspekte der Ergonomie und alles Weitere, was für Sie wichtig ist.

i

Planen und organisieren

Wir bringen Ihre Anforderungen in einen Plan und organisieren alles, um diesen Plan umzusetzen. Damit Sie ein exaktes Bild von Ihren Räumen bekommen, arbeiten wir mit dem pCon.planner. So können wir Räume in 2D und 3D visualisieren, die Produkte fiktiv aufbauen, ausstatten und anpassen.

2

3

Umsetzen und fertigstellen

Wir sorgen dafür, dass alles dorthin kommt, wo es hingehört. Koordinieren die Dienstleister genauso wie die Lieferung und Aufbau. Und machen nach Abschluss der Montage gemeinsam mit Ihnen auch die Endabnahme.

4

Prüfung, Wartung und Instandhaltung

Natürlich kommt nach einem Projekt unser Kundendienst zum Einsatz, wenn Sie das möchten. Wir kümmern uns darum, dass alles funktionsfähig und sicher bleibt.

Das wichtigste Detail? Das große Ganze.

Deshalb bauen wir unser Sortiment an nachhaltigen Produkten stetig aus und kennzeichnen diese mit unserem activeGREEN-Label

Wir legen großen Wert darauf, unseren CO₂-Fußabdruck so gering wie möglich zu halten. Auf diesem Weg haben wir schon viel geschafft: Seit 2018 arbeitet KAISER+KRAFT Deutschland zum Beispiel komplett klimaneutral. Wir sind aber noch lange nicht dort, wo wir sein wollen und tun jeden Tag etwas dafür, noch nachhaltiger zu wirtschaften.

Nachhaltigkeit: Worauf Sie sich verlassen können.
Wir lassen uns von offiziellen Stellen prüfen und zertifizieren.

Produkte von klimaneutralen Lieferanten.



Produkte aus recycelten Materialien oder aus nachhaltigen Quellen sowie biologisch abbaubare Produkte.



Produkte mit hoher Energieeffizienz.



activeGREEN: Unser Kennzeichen für nachhaltigere Produkte.
Sie legen Wert auf Nachhaltigkeit? Dann achten Sie in unserem Shop auf das activeGREEN-Label oder gehen Sie direkt auf kaiserkraft.com/activegreen. Dort finden Sie Produkte, die besonders nachhaltige Kriterien erfüllen oder CO₂-kompensiert sind.



Wir sind nachhaltig für Sie da

Sie erreichen uns telefonisch und per E-Mail.
Melden Sie sich, wir helfen Ihnen gerne weiter.



Einfach anrufen oder
schreiben unter:
0800-5 31 49 49
kundendienst@kaiserkraft.de

Folgen Sie uns



KAISE+KRAFT

EQUIPPED FOR TOMORROW

KAISER+KRAFT

EQUIPPED FOR TOMORROW

Wer prüft die Prüfer?

Bei anderen ganz genau hinschauen
ist das eine. Doch bei uns selbst?

Da schauen wir genauso genau hin. Denn wir haben uns
in den Bereichen Umwelt, Energie und Qualität hohe
Ziele gesteckt. Heißt: Weniger Energieverbrauch, weniger
CO₂-Ausstoß und gleichzeitig allerhöchste Produkt- und
Servicequalität. Klare Prozesse helfen uns dabei, unsere
Ziele Jahr für Jahr zu erreichen und sogar zu übertreffen.
Standort- und länderübergreifend. Und das lassen wir
uns zertifizieren.

Vom TÜV höchstpersönlich.



Hier finden Sie weitere
Informationen dazu sowie
unser komplettes Produkt- und
Leistungsangebot.

